

Kvalita, životní prostředí a bezpečnost představují jeden celek a společnou cestu.

Koncept managementu (řízení) kvality, životního prostředí a bezpečnosti klade důraz především na vyvarování se chybám a nehodám. Základní myšlenka spočívá ve zvládnutí procesů ve všech oblastech a na všech úrovních do té míry, aby bylo vzniku chyb a nehod zabráněno již u jejich zdroje.

Každý pracovník je povinen spolupracovat při vyvarování se chybám a nehodám.

Chyby, které vedly k odchylkám, a tudíž způsobily náklady, se nesmí opakovat.

## 1 Kvalita

### Kvalita pro nás znamená:

- Rozumět aktuálním a budoucím požadavkům našich zákazníků.
- Plnit požadavky zákazníků a usilovat o to, abychom překonávali také očekávání našich zákazníků.
- Redukovat zákaznické reklamace.
- Zlepšovat dodržování termínů.
- Redukovat interní reklamace.
- Redukovat náklady na chybně provedené služby a dodávky.

## 2 Životní prostředí

### Ochrana životního prostředí pro nás znamená:

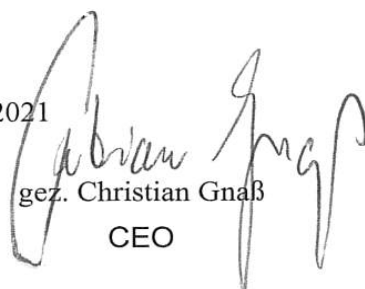
- Jsme si vědomi ekologické odpovědnosti za naše produkty od jejich vývoje až do okamžiku likvidace.
- Základní myšlenka přitom spočívá ve zvládnutí procesů ve všech oblastech a na všech úrovních do té míry, aby bylo vzniku chyb a nehod zabráněno již u jejich zdroje.

## 3 Bezpečnost práce

### Bezpečnost práce pro nás znamená:

- Udržet a podporovat zdraví pracovníků.
- Preventivně chránit před pracovními úrazy a provádět zdravotní prevenci.
- Identifikovat a optimalizovat nebezpečné pracovní procesy.
- Minimalizovat počet pracovních úrazů

Datum: 07.09.2021



gez. Christian Gnaß  
CEO



gez. Daniel Sarbandi  
CFO